



Computador Notebook

MANUAL DE INSTRUÇÕES



● **Leia o manual**

Leia atentamente todas as instruções e guarde este manual para futuras consultas. Lendo o manual, você conseguirá obter o rendimento máximo deste computador e poderá usufruir todos os recursos que o notebook possui.

- * As fotos e os desenhos exibidos neste manual são de caráter meramente ilustrativo. Especificações sujeitas a alterações sem prévio aviso.
- * As seqüências de acesso às caixas de diálogos e de seus respectivos menus exibidos neste manual foram baseados no modo de exibição “Clássico” do Windows.
- * Microsoft, Windows Vista e Outlook são marcas registradas da Microsoft Corporation. Intel e Celeron são marca registrada da Intel Corporation. Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros.

● **Garantia de qualidade**

Leia atentamente o **CERTIFICADO DE GARANTIA** fornecido com este computador. Guarde cuidadosamente a **NOTA FISCAL** de compra do produto pois você precisará apresentá-la ao Serviço Autorizado se houver necessidade de consertar o aparelho.

● **Conteúdo da embalagem**

- 1 Computador Notebook conforme modelo indicado na etiqueta da embalagem.
- 1 Bateria para notebook.
- 1 Fonte alimentação (Adaptador AC).
- 1 Cabo de alimentação da fonte.
- 1 Cabo para conexão de modem à linha telefônica.
- 1 Manual de Instruções.
- 1 Certificado de Garantia.
- 1 disco de recuperação do sistema operacional.

● Características principais

» **Processador de Alto Desempenho com Chipset Intel**

O Notebook está equipado com um potente processador de tecnologia Móvel Celeron M Intel. Aliado ao mais recente chipset Intel e mais recentes tecnologias Intel, o sistema oferece desempenhos de PC muito avançados.

» **Mecanismo Gráfico Avançado**

O processador de vídeo Intel 940GML fornece excelente desempenho gráfico. O chip gráfico avançado também incorpora um mecanismo de compensação de movimento baseado em circuitos eletrônicos, que fornece uma agradável reprodução de vídeo MPEG. A capacidade de gráficos 3D também agrega realismo a jogos de PC.

» **Tela de Cristal Líquido (LCD)**

O computador está equipado com uma tela TFT de cristal líquido de 14,1 polegadas de alta resolução para cores cristalinas e brilhantes.

» **Suporte para Drive de HD Serial ATA**

O barramento serial ATA oferece maior fluxo de dados que o barramento paralelo ATA (IDE) tradicional. Utilizando este barramento o sistema alcança um excelente desempenho.

» **Tecnologia ExpressCard (New Card)**

ExpressCard (New Card) é a próxima geração de padrão para placas de PC. A interface do barramento está baseada em dois padrões: PCI Express para Entrada/Saída (I/O) de alto desempenho, e USB2.0 para uma variedade de dispositivos. O alojamento (slot) de placa é compatível tanto com dispositivos do tipo 34mm como do tipo 54mm.

» **Unidade de Disco Óptico CD/DVD**

A unidade de disco óptico varia de acordo com o modelo de computador. Pode ser um drive para gravação e leitura de DVD-R/DVD-RW/CD-R/CD-RW ou um drive Combo para leitura e gravação de discos CD-R/CD-RW, e para leitura (reprodução) de discos DVD-R/DVD-RW.

» **Leitor Múltiplo de Cartões Incorporado**

O Notebook possui um leitor de cartões "4 em 1" para acessar a maioria dos formatos de mídias portáteis (SD Card, MS Card, MMC Card e MS-Pro Card).

» **Porta Ethernet**

O sistema está equipado com um adaptador de rede 10/100Base-TX Fast Ethernet (RJ-45) incorporado para conexão de rede.

» **Portas IEEE1394 / 1394a e USB2.0**

Além de uma completa gama de portas de Entrada/Saída, o computador oferece IEEE1394 para conexão ultra rápida com dispositivos de vídeo digital de banda larga, e portas USB2.0 para conectar qualquer dispositivo periférico que tenha conexão USB.

» **Conexão Wireless (Sem Fio)**

O módulo interno Wireless permite conectar seu computador sem fio a outros sistemas, dispositivos ou redes habilitados com padrão de conectividade sem fio IEEE 802.11 b/g.

» **Modem 56K**

O sistema possui um modem de 56Kbps para conexão com linhas telefônicas (conector RJ-11).

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados.

Para maiores informações, consulte o site da ANATEL - www.anatel.gov.br

Transceptor modelo MS-6877



1985-06-1362



(01)07891335009966

" Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

Modem modelo MA 820



0002-07-3674



(01)07891335009959

• Índice

CAPÍTULO UM - PREPARATIVOS	6
•Recomendações Para Instalação e Uso / Instruções para Garantir a Segurança	6
•Recuperação do Sistema Operacional	7
CAPÍTULO DOIS - INFORMAÇÕES BÁSICAS	8
•Visão Geral do Notebook	8
•Como Ligar o Notebook	14
•Como Finalizar a Instalação do Windows Vista	15
•Características do Teclado	16
•Dispositivo Apontador "Touch Pad"	17
•Subsistema Gráfico	18
•Subsistema de Áudio	19
•Modem	19
•Rede Ethernet	21
•Rede Wi-Fi	21
CAPÍTULO TRÊS - CARGA DA BATERIA E GERENCIAMENTO DE ENERGIA	22
•A Bateria	22
•Instalando a Bateria / Removendo a Bateria	23
•Carregando a Bateria / Tempo de Carregamento	24
•Verificando o Nível da Bateria	24
•Prolongando a Duração da Carga da Bateria	24
•Usando as Opções de Energia do Windows Vista	25
CAPÍTULO QUATRO - GUIA PARA SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	29
•Problemas no Áudio	30
•Problemas no Disco HD	30
•Problemas na Unidade de Disco Óptico	31
•Problemas na Tela do Notebook	31
•Problemas no Teclado, no Touch Pad e no Mouse	32
•Problema na Bateria CMOS	32
•Problemas no Desempenho	32
•Problemas na Memória	33
•Problemas no Modem	33
•Problemas no Adaptador de Rede Ethernet	33
•Problemas de Conexão IEEE1394 e USB2.0	34
•Problemas de Conexão de Rede Wi-Fi	34
CAPÍTULO CINCO - ESPECIFICAÇÕES	35

CAPÍTULO UM

PREPARATIVOS

● **Recomendações Para Instalação e Uso /** **Instruções para Garantir a Segurança** _____

- Não instale nem use o computador em locais muito quentes, frios, empoeirados, úmidos ou que estejam sujeitos a vibrações.
- Não exponha o computador a choques, pancadas ou vibrações adversas, e evite que ele caia para não prejudicar as peças internas.
- Não ponha objetos sobre o computador para não danificá-lo.
- Não deixe o computador exposto à luz direta do sol.
- Tome cuidado para não obstruir as aberturas inferiores do gabinete do computador, destinadas à ventilação. Por exemplo, não deixe o aparelho em funcionamento sobre a cama, o sofá, o banco do veículo, uma toalha ou cobertor felpudo ou qualquer outro local ou superfície de formato irregular que possa bloquear as aberturas de ventilação inferiores do gabinete do computador. Se esta recomendação não for seguida a temperatura interna do computador aumentará muito, prejudicando o funcionamento do aparelho.
- Não deixe o computador exposto a campos magnéticos.
- Não exponha o computador a fontes de chama (por exemplo: velas acesas) nem a respingos.
- Não deixe o computador exposto a chuva nem umidade.
- Não deixe o computador perto de recipientes contendo líquidos (por exemplo: latas ou copos de cerveja, refrigerante, suco etc.).
- Evite consumir alimentos ou bebidas perto do computador, para que ele não seja afetado por eventuais resíduos.
- Não derrame água nem qualquer outro líquido no computador.
- Não derrame água nem qualquer outro líquido na fonte de alimentação.
- Ao utilizar a fonte de alimentação, deixe-a em um local fresco e com boa ventilação.
- Ao utilizar a fonte de alimentação, acomode adequadamente o cabo que vai conectado à tomada e o cabo que vai conectado ao computador de forma que não fiquem no local de passagem de pessoas.
- Coloque o computador sobre uma superfície plana e uniforme, em local adequado.
- A rede elétrica à qual o computador será conectado deve estar seguramente aterrada conforme a norma NBR5410, e deve possuir dispositivos bipolares de proteção (disjuntores, por exemplo).
- A rede elétrica deve oferecer proteção contra sobrecorrente, curto-circuito e falhas de aterramento.
- Nunca elimine o pino redondo do cabo de alimentação do monitor externo (opcional), da impressora (opcional) ou de qualquer outro periférico, pois o mesmo é destinado ao aterramento.
- Ao conectar ou desconectar o computador da tomada elétrica, segure o cabo de alimentação pelo plugue e não pelo fio. O cabo de alimentação poderá ser danificado se for puxado pelo fio, podendo se tornar perigoso.
- Se o cabo de alimentação estiver partido ou danificado, ou se a parte metálica de seus fios estiver exposta, entre em contato com uma Oficina Autorizada de Assistência Técnica para consertá-lo.

- Não conecte a fonte de alimentação de seu computador a qualquer outro dispositivo que não seja seu próprio computador.
- Não pise no cabo de alimentação da fonte nem ponha objetos pesados sobre ele.
- Evite que a fonte de alimentação seja manuseada por crianças.
- Se for necessário usar uma extensão para conectar a fonte de alimentação à tomada elétrica, certifique-se de que a extensão suporte a corrente elétrica consumida pelo computador e pelos outros equipamentos que porventura estiverem conectados ao mesmo tempo por meio desta extensão.
- Não use outras fontes de alimentação com seu computador a não ser aquela fornecida com o equipamento.
- Nos períodos de chuva forte ou nos casos de haver risco de corte de energia elétrica, desligue seu computador da rede elétrica para evitar que ele sofra danos. A tecla Ligar/Desligar do seu computador não desliga a energia elétrica principal do equipamento. Para desconectar o equipamento da rede elétrica é necessário retirar o cabo de alimentação da tomada.
- Não introduza nenhum tipo de objeto através das aberturas de ventilação do computador, para evitar danos ao seu computador e choques elétricos. Não abra a fonte de alimentação do seu computador pois há o risco de sofrer choque elétrico.
- Ao limpar o computador, desligue-o, retire sua bateria e desconecte a fonte de alimentação. Use um pano levemente umedecido em água. Não use líquido nem limpadores em spray.
- Limpe regularmente as fendas de ventilação do computador para garantir bom arrefecimento do equipamento. Para efetuar esta limpeza, você pode usar um pincel macio ou um aspirador de pó (com um bico de sucção apropriado) para remover a sujeira que ficar acumulada nas fendas de ventilação.
- Instale um antivírus de sua preferência e mantenha-o sempre atualizado.
- Ouvir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.
- A CCE recomenda sempre utilizar softwares originais. A utilização de softwares não originais, além de infringir as leis de direitos autorais, pode prejudicar o funcionamento de seu computador e implicar na perda da garantia.
- Em caso de dúvidas, entre em contato com uma Oficina Autorizada de Assistência Técnica. Isso evitará que seu equipamento perca a garantia.

● Recuperação do Sistema Operacional

Caso ocorra algum problema no sistema operacional do seu computador, faça a recuperação da instalação original de fábrica utilizando o disco de recuperação automática fornecido com o produto.

ATENÇÃO: O processo de RECUPERAÇÃO DO SISTEMA OPERACIONAL apagará TODOS os seus arquivos. Tenha como hábito fazer cópia (backup) de seus arquivos em CD ou em outros dispositivos removíveis de armazenagem.

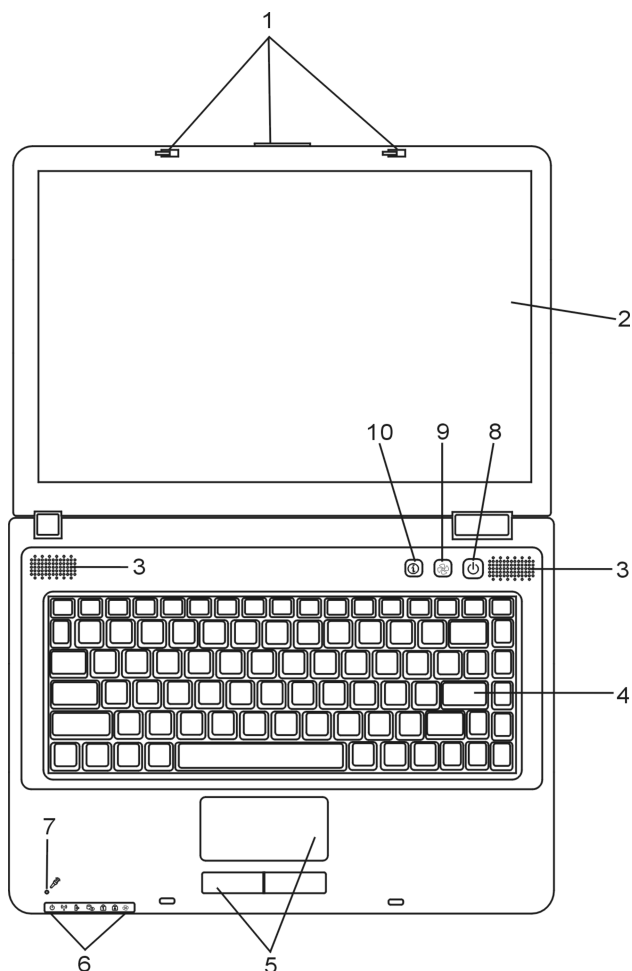
CAPÍTULO DOIS

INFORMAÇÕES BÁSICAS

Este capítulo apresenta os componentes do computador.

● Visão Geral do Notebook _____

Vista Superior



1. Trava da Tela de Cristal Líquido (LCD)

Trava/destrava a tela LCD.

2. Tela de Cristal Líquido (LCD)

Nesta tela são exibidos os conteúdos do sistema.

3. Alto-falantes Embutidos

Os alto-falantes embutidos emitem som estereofônico.

4. Teclado

Utiliza-se o teclado para inserir dados. Veja detalhes na seção “Características do Teclado”.

5. Dispositivo Apontador “Touch Pad”

O touch pad é um dispositivo embutido que tem funções similares às de um mouse.

6. Indicadores Luminosos

Estes indicadores informam as seguintes condições: teclado numérico ligado, fixação de maiúsculas, modo silencioso, módulo WLAN ligado e também as atividades do drive de disco óptico (ODD) e do drive de disco rígido (HDD). Veja detalhes na seção “Indicadores Luminosos”.

Os indicadores também informam a condição do sistema de energia e o estado da carga da bateria. Veja detalhes na seção “Indicadores Luminosos”.

7. Microfone Embutido

Utilizado para gravar som.

8. Tecla Ligar/Desligar

A tecla Ligar/Desligar liga ou desliga o Notebook, ou aciona um dos modos de suspensão “Dormir” ou “Hibernar”. Pressione e solte em seguida para ligar o computador. Pressione e solte em seguida a tecla para desligar o Notebook ou para fazer com que o computador entre no modo de suspensão selecionado. Veja detalhes no Capítulo 3. Quando o modo “Dormir” está habilitado, o indicador luminoso  permanece piscando em cor verde.

9. Tecla do Modo Silencioso

Pressionar esta tecla permite ao sistema diminuir seu consumo de energia; portanto a velocidade do ventilador interno diminui para gerar o mais baixo ruído de operação.

Quando o Modo Silencioso está habilitado, o indicador luminoso  permanece aceso em cor verde.

10. Tecla Rápida do Navegador de Internet

Pressionar esta tecla abre o navegador de Internet.

Vista Frontal



NOTA

1. Chave Liga/Desliga o Wireless

Use esta chave para habilitar ou inibir a função Wireless.

Quando a função LAN Wireless está habilitada, o indicador (📶) permanece aceso em cor verde.

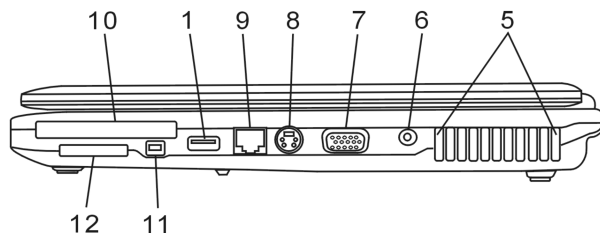
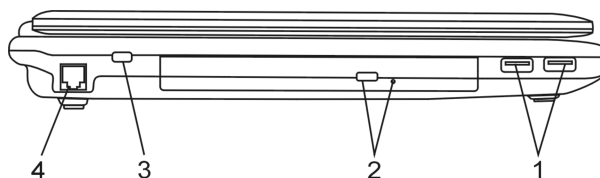
2. Conector Microfone/Audio Line-in

Neste conector de 3,5mm de diâmetro você pode conectar um microfone externo ou uma fonte de áudio como, por exemplo, um CD Player.

3. Conector Fones-de-Ouvido Estereofônicos/SPDIF-out

Neste conector de 3,5mm de diâmetro você pode conectar fones-de-ouvido ou caixas acústicas externas. Alternativamente, você pode conectar esta saída SPDIF a um processador/decodificador de som DTS, AC3 ou PCM em seu sistema de som, utilizando um cabo de fibra óptica (opcional).

Vistas Laterais



NOTA: Não ponha objetos pesados sobre o Notebook, pois isto poderá danificar sua tela.

1. Porta USB2.0 (x3)

A porta USB (Universal Serial Bus, compatível com USB2.0) permite que você conecte uma variedade de dispositivos ao seu computador com alta velocidade de transferência de dados. Esta porta atende aos mais recentes padrões plug-and-play USB2.0.

2. Unidade de Disco Óptico e Tecla Ejetora e Furo para Ejeção Manual

Pressione a tecla ejetora para abrir a bandeja do disco. O furo de ejeção manual permite retirar manualmente um disco que ficar preso.

3. Furo para Cadeado de Segurança

Neste orifício engata-se um cadeado de segurança, que evita furtos.

4. Conector RJ-11 (Modem)

Permite conexão com a linha telefônica (RJ-11) para as funções fax/modem.

5. Grade de Ventilação

A grade do ventilador é por onde é feita a circulação de ar que dissipa o calor interno. Não bloqueie esta passagem de ar.

6. Conector de Alimentação (DC-in)

O plugue de saída DC da Fonte de Alimentação (Adaptador AC) é conectado aqui e alimenta seu Notebook.

7. Conector de saída VGA

Esta saída de vídeo VGA destina-se a conectar um monitor externo ou um projetor.

8. Conector de saída S-Video

Este conector S-Video permite redirecionar a saída da tela do Notebook a um televisor ou a qualquer dispositivo analógico de reprodução de imagens.

9. Conector RJ-45 (Rede)

Permite a conexão a uma rede por meio de conector RJ-45 e também atende ao protocolo de transmissão 10/100Base-TX.

10. Conector ExpressCard (New Card)

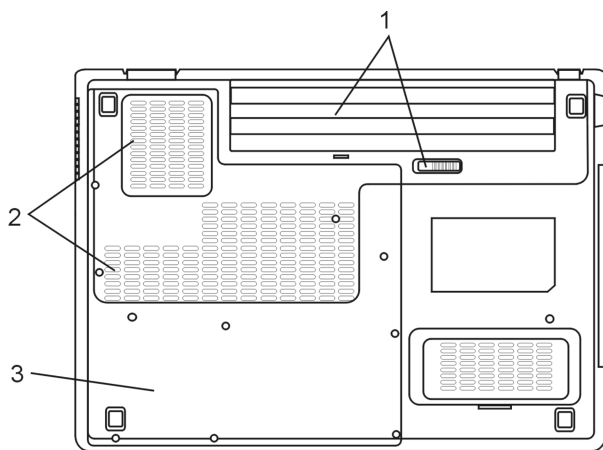
Permite a conexão de dispositivos ExpressCard (Type II, 54mm). O padrão ExpressCard Type 54 permite inserir tanto dispositivos de 54mm como os de 34mm. O padrão ExpressCard integra a tecnologia de barramento PCI-Express e a interface USB2.0.

11. Porta IEEE1394/1394a

Esta é uma porta de comunicação serial de dados de alta velocidade. Permite conectar qualquer dispositivo compatível com IEEE1394/1394a.

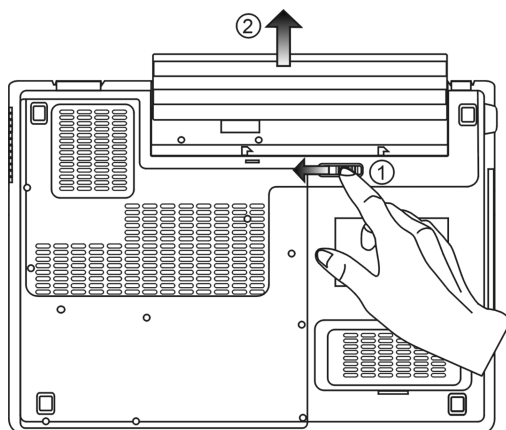
12. Leitor de Cartões "4 em 1"

O Leitor de Cartões "4 em 1" aceita cartões SD Card, MS Card, MMC Card e MS-Pro Card.



1. Bateria e Trava da Bateria

A bateria é a fonte embutida de energia para o Notebook. Deslize a trava para liberar a bateria.



2. Grade de Ventilação

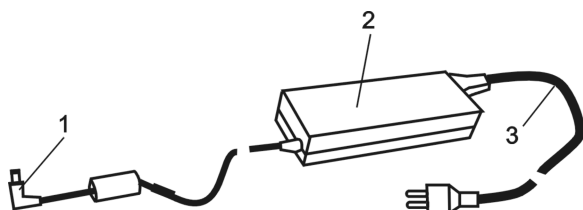
É através da grade do ventilador que o ar é exaurido para dissipar o calor interno. Não bloqueie esta saída de ar.

NOTA Não bloqueie a grade de saída do ventilador. Coloque o computador somente sobre superfície resistente. A parte inferior do gabinete do computador pode ficar muito quente.

3. Tapa do Sistema

O processador do Notebook com o conjunto de resfriamento, módulo LAN Wireless, HDD e memória DDR estão localizados sob a tampa do computador. Se quiser expandir a capacidade de memória ou do HD de seu notebook, verifique a disponibilidade destas opções entrando em contato com uma Oficina Autorizada de Assistência Técnica.

Fonte de Alimentação (Adaptador AC)



1. Conector DC-out

O plugue DC-out conecta-se à entrada DC-in do computador.

2. Fonte de Alimentação (Adaptador AC)

O adaptador converte voltagem de corrente alternada (AC) em voltagem de corrente contínua (DC) para o funcionamento do computador e para recarregar a bateria.

3. Cabo de alimentação da Fonte

Conecta-se de um lado à Fonte de Alimentação AC e de outro lado à tomada da rede elétrica.

Indicadores Luminosos

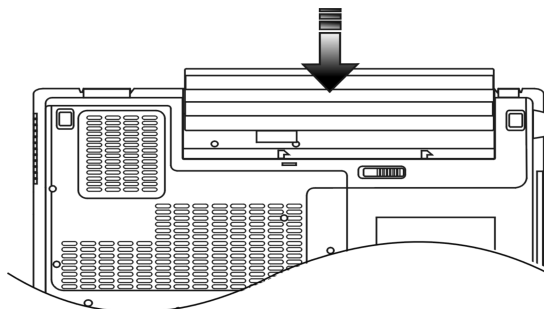
Os Indicadores Luminosos exibem as condições de operação de seu notebook. Quando uma determinada função é acionada, um dos indicadores luminosos acende. A seguinte seção descreve estas indicações.

Representação Simbólica do Indicador	Indicação
	Luz verde indica sistema ligado. Luz verde piscando indica modo de suspensão "Dormir" habilitado.
	Luz verde indica módulo WLAN ativo.
	Luz verde constantemente acesa indica "Modo Silencioso" habilitado.
	Luz laranja piscando indica bateria sendo carregada. Luz vermelha piscando indica bateria fraca quando o sistema está ligado. Luz verde constantemente acesa indica bateria com carga total e fonte de alimentação conectada.
	Luz verde indica drive de disco HD e/ou drive de CD (drive óptico) sendo acessado.
	Luz verde indica teclado numérico ativado.
	Luz verde indica fixação de maiúsculas (caps-lock) ativada.

● Como Ligar o Notebook

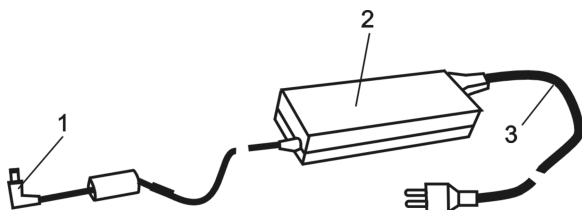
Instale a bateria

1. Coloque o notebook de cabeça para baixo sobre uma superfície plana e firme.
2. Cuidadosamente insira a bateria no compartimento do notebook.



3. Há uma etiqueta na parte inferior do gabinete a qual contém o número do Certificado de Autenticidade (Certificate of Authenticity - COA) que deverá ser utilizado para finalizar a instalação do Windows Vista (veja o item "Como Finalizar a Instalação do Windows Vista", mais adiante). Aproveite que o computador está de cabeça para baixo e anote em algum lugar de fácil acesso o número COA existente nesta etiqueta.

Instale a Fonte de Alimentação (Adaptador AC)



1. Conecte a extremidade fêmea do cabo de alimentação (3) ao Adaptador (2).
2. Conecte o plugue DC-out (1) do Adaptador (2) à entrada DC-in do computador.
3. Conecte a outra extremidade (macho) do cabo de alimentação (3) à tomada elétrica.
O indicador luminoso de carga da bateria começará a piscar em cor laranja no computador indicando que a bateria do notebook está sendo carregada. Quando a bateria estiver completamente carregada, o indicador ficará constantemente aceso em cor verde.

1. Empurre a trava para a direita e levante a tela.
2. Procure a inclinação de tela que proporcione a visão mais confortável.

Ligue o Computador

1. Mantenha pressionada durante alguns segundos a tecla Ligar/Desligar do computador. O computador ligará e a tela passará a exibir o sistema operacional em funcionamento. Nos modelos equipados com o sistema operacional Windows, quando o computador for ligado pela primeira vez, será necessário finalizar a instalação do sistema operacional Windows Vista, conforme explicado no item “Como Finalizar a Instalação do Windows Vista”.

● Como Finalizar a Instalação do Windows Vista

1. Quando o computador for ligado pela primeira vez depois de ter sido adquirido, ou depois de o sistema operacional ter sido reinstalado, a tela exibirá instruções para efetuar as primeiras configurações.
2. Depois que as primeiras configurações forem efetuadas, o sistema reiniciará várias vezes automaticamente durante alguns minutos. Depois serão exibidas as mensagens de finalização do Windows Vista.
3. Clique em “Avançar”.
4. Leia o “Contrato de Licença de Usuário Final” (EULA). Se aceitar o termos do EULA, clique em “Aceito os termos da licença” e, depois, em “Avançar”. Se não clicar em “Aceito os termos da licença”, o botão “Avançar” não estará disponível.
5. Digite o número do Certificado de Autenticidade (Certificate of Authenticity - COA) que está em uma etiqueta na parte inferior do seu notebook, e clique em “Avançar”.
6. Siga as instruções que forem mostradas na tela.

● Características do Teclado

Teclas de Função

Símbolo Gráfico	Ação	Controle do Sistema
	Fn + F1	Ativa o modo de suspensão.
	Fn + F3	Desliga ou liga o som dos alto-falantes.
	Fn + F4	Seleciona o tipo de tela: somente a tela do notebook, somente a tela externa ou tela do notebook e tela externa simultaneamente
	Fn + F5	Aumenta o volume do alto-falante.
	Fn + F6	Diminui o volume do alto-falante.
	Fn + F7	Aumenta o brilho da tela.
	Fn + F8	Diminui o brilho da tela.
	Fn+Num Lk	Habilita o teclado embutido a funcionar no modo numérico. As teclas funcionarão como um teclado numérico de calculadora.
	Caps Lock	Faz todas as letras digitadas serem maiúsculas sem a necessidade de pressionar a tecla Shift.
	Fn+Scr Lk	Pressione Fn+Scr Lk, depois pressione a tecla cursor para cima ou cursor para baixo para mover uma linha acima ou abaixo.

Teclas de Atalho

Seu teclado também possui duas teclas de atalho:



1. Tecla Iniciar: Esta tecla abre a janela do Menu Iniciar do Windows Vista.

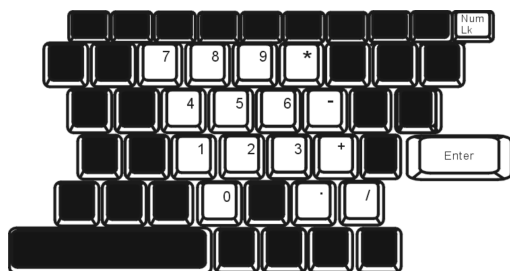


2. Tecla de Menu de Aplicativo: Esta tecla abre o menu pop-up do aplicativo, de forma similar a clicar o botão direito do mouse.

Teclado Numérico Embutido

Pressione Fn+Num Lk para habilitar o teclado numérico embutido. Os números estão impressos no canto superior direito das teclas, em cor diferente à das letras do alfabeto. Este teclado é completo, contendo inclusive as operações aritméticas (+, -, *, /).

Pressione Fn+Num Lk para ter acesso novamente ao teclado normal de caracteres.



● Dispositivo Apontador “Touch Pad”

O dispositivo apontador embutido “touch pad” percebe movimentos do dedo em sua superfície. Conforme você movimentar a ponta de seu dedo sobre a superfície do dispositivo, o cursor exibido na tela responde de acordo.

As seguintes instruções explicam como usar o dispositivo “touch pad”:

1. Movimente seu dedo por sobre a base do dispositivo “touch pad” para movimentar o cursor na tela.
2. Pressione as teclas para selecionar ou executar funções. Estas duas teclas são similares às teclas esquerda e direita de um mouse. Bater suavemente com o dedo duas vezes no dispositivo “touch pad” produz o mesmo efeito do que clicar duas vezes a tecla esquerda de um mouse.

Função	Tecla Esquerda	Tecla Direita	Ação Equivalente ao Bater com o Dedo
Executar	Clique duas vezes rapidamente		Bata duas vezes (na mesma velocidade como se estivesse clicando duas vezes seguidas a tecla do mouse)
Selecionar	Clique uma vez		Bata uma vez
Arrastar	Clique e segure para arrastar o cursor		Bata duas vezes seguidas rapidamente e fique pressionando o dedo no “touch pad” depois da segunda batida para arrastar o cursor
Acessar Menu de Contexto		Clique uma vez	

Dicas para Usar o Dispositivo “Touch Pad”:

1. A velocidade do “duplo clique” deve ocorrer de acordo com um determinado tempo. Se você demorar muito tempo entre o primeiro e o segundo clique, cada um deles será considerado como um clique separado, isto é, o sistema entenderá que você efetuou dois cliques simples.
2. Mantenha seus dedos secos e limpos ao usar o “touch pad”. Além disso, mantenha a superfície do “touch pad” limpa e seca para prolongar sua vida útil.
3. O dispositivo “touch pad” é sensível a movimentos do dedo. Por esta razão, quanto mais suave o toque, melhor a resposta. Toques pesados não produzem melhor resposta.

● Subsistema Gráfico

Seu computador usa uma tela TFT Wide com matriz ativa de 14,1 polegadas de alta resolução (WXGA) e alta qualidade de cor, resultando em excelente visualização. O acelerador integrado Intel 940GML (GMA 950), que é compatível com o DirectX 9 do Windows, exibe gráficos em altíssima velocidade.

Ajustando o Brilho da Tela

O Notebook utiliza combinações especiais de teclas para ajustar o brilho.

1. Pressione Fn+F7 para aumentar o brilho.
2. Pressione Fn+F8 para diminuir o brilho.

NOTA: Para prolongar o tempo de operação da bateria, diminua o brilho da tela do notebook para o ponto confortável mais baixo. Desta forma a tela consumirá menos energia.

Prolongando a Vida da Tela TFT

Observe as seguintes orientações para prolongar a vida da iluminação traseira da tela.

1. Ajuste o brilho para o ponto confortável mais baixo (Fn+F8).
2. Quando estiver trabalhando em sua mesa, conecte seu Notebook a um monitor externo, desabilite a tela do notebook (Fn+ F4) e passe a utilizar somente a tela externa ligada.
3. Não desabilite o modo de suspensão.
4. Se estiver utilizando a Fonte de Alimentação (Adaptador AC) e não tiver um monitor externo conectado, mude para o modo de suspensão quando o computador não estiver em uso.

Abrindo e Fechando a Tela do Notebook

1. Para abrir a tela, empurre a trava para a direita e levante a tela. Então, procure a inclinação de tela que proporcione a visão mais confortável.
2. Para fechar a tela, pressione-a suavemente para baixo até sentir que ficou travada.

NOTA: Para evitar danificar a tela, não a bata quando estiver fechando. Não ponha objetos sobre o computador quando a tela estiver fechada.

● Subsistema de Áudio

O subsistema de áudio do seu Notebook é compatível com Sound Blaster Pro.

Ajustando Manualmente o Volume

1. Para aumentar o volume, pressione Fn+F5.
2. Para diminuir o volume, pressione Fn+F6.

Ajustando o Volume do Áudio

1. Clique no ícone de um alto-falante na Barra de Tarefas.
2. Arraste a barra de controle do volume para cima ou para baixo para ajustar o volume.

Gravação de Voz

Um microfone embutido permite que você grave sons. Você precisará usar um software de processamento de áudio para habilitar o uso do microfone embutido.

● Modem

Seu computador vem equipado com um fax/modem interno 56K V.92 e um conector de telefone RJ-11, localizado no lado esquerdo do Notebook.

Use o cabo de telefone fornecido com o computador para conectar o computador à tomada telefônica da parede.

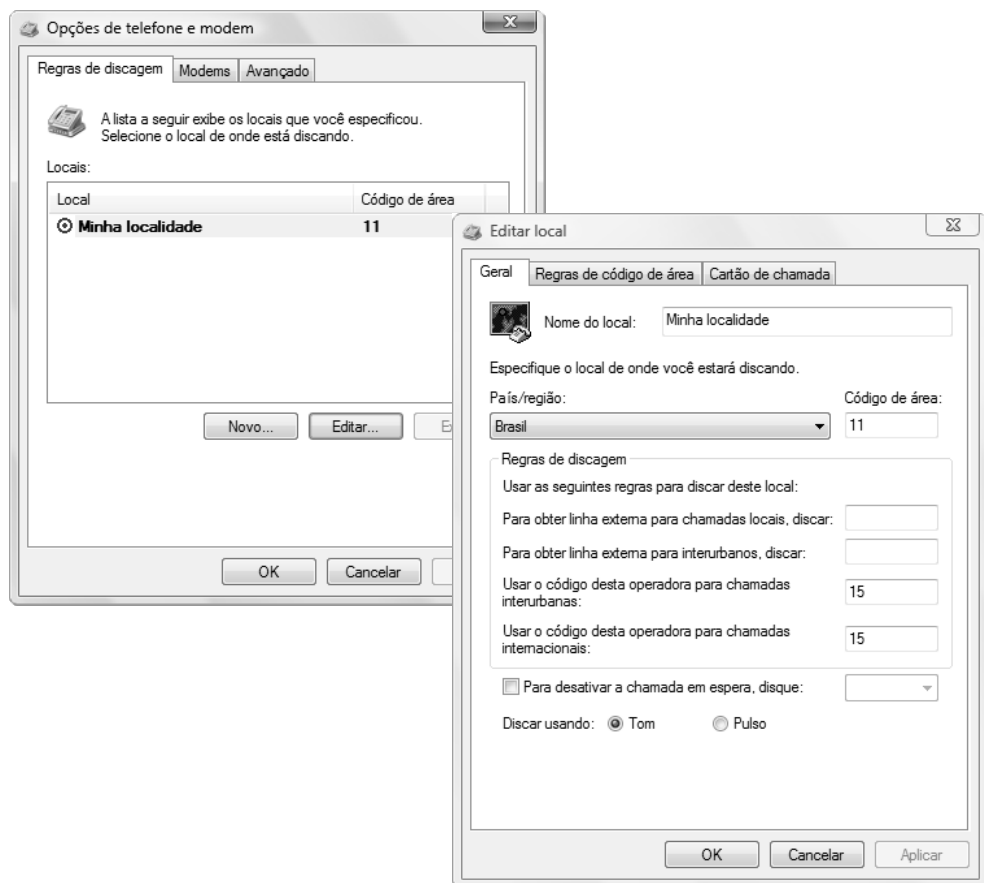
Conectando o Modem

1. Insira uma das extremidades do cabo da linha telefônica no conector RJ-11 do modem do notebook localizada no lado esquerdo.
2. Insira a outra extremidade do cabo na tomada telefônica da parede.
3. Configure as propriedades de discagem do modem de forma manual (conforme mostrado nas páginas seguintes) ou utilizando um software discador (opcional) disponibilizado pelo provedor de acessos à Internet que você vier a escolher.

Como configurar uma conexão discada:

Dependendo de onde seu computador for utilizado, você talvez queira alterar as configurações do modem. Uma configuração correta permitirá que você mantenha uma conexão estável em um local (em um outro país, por exemplo) que tenha sistema de telecomunicações diferente de outros.

1. Vá para [Iniciar > Configurações > Painel de Controle > Hardware e Sons > Opções de Telefone e Modem] (ilustração esquerda). Vá para *Regras de Discagem* e edite *Minha Localidade*. No menu desdobrável País/Região, selecione a configuração apropriada de país (ilustração direita):



2. Faça as alterações necessárias e clique em OK para sair.

NOTAS

- As caixas de diálogo exibidas acima podem ter aparência um pouco diferente no seu computador.
- Não se esqueça de que estará utilizando serviços de telefonia fixa residencial, e os gastos do uso correrão por conta do assinante da linha telefônica. Desconecte após o uso!

● Rede Ethernet

Seu computador está equipado com um adaptador de rede 10/100Base-TX Fast Ethernet. Conecte o cabo da LAN ativa no conector RJ-45 de rede localizado no lado direito do computador. Isto permitirá que você acesse e transmita dados na rede local.

Conectando à Rede Ethernet

Recomenda-se usar cabo UTP (Par Trançado Não Blindado).

1. Insira uma das extremidades do cabo UTP no conector RJ-45 de rede do notebook até que o conector se trave firmemente.
2. Conecte a outra extremidade do cabo em um conector RJ-45 da parede ou em uma porta RJ-45 do hub da rede ou do roteador da rede.

NOTA: Em caso de dúvida consulte o administrador da rede.

Restrição de Cabeamento para Redes Ethernet

As seguintes restrições devem ser observadas para redes 10/100BASE-TX:

O comprimento máximo do cabo pode ser de 100 metros.

NOTA: Consulte o manual do usuário do sistema operacional ou do Netware Novell para instalação, configuração e operação do software de rede.

● Rede Wi-Fi

Seu computador está equipado com um adaptador de rede Wi-Fi que permite conectar seu notebook sem fio a outros sistemas, dispositivos ou redes habilitados com padrão de conectividade sem fio IEEE 802.11 b/g.

Conectando à Rede Wi-Fi

Para utilizar o adaptador de rede Wi-Fi é preciso ligar a chave Liga/Desliga localizada na parte esquerda do painel frontal. Quando a função LAN Wireless está habilitada, o indicador (📶) permanece aceso em cor verde.

Utilize os recursos do próprio sistema operacional do computador, ou os recursos de algum outro software gerenciador de rede que porventura tenha sido instalado em seu notebook, para obter informações sobre a(s) rede(s) Wi-Fi disponíveis no local onde o computador estiver sendo utilizado.

NOTA: Em caso de dúvida consulte o administrador da rede.

CAPÍTULO TRÊS

CARGA DA BATERIA E GERENCIAMENTO DE ENERGIA

Neste capítulo, você aprenderá fundamentos do gerenciamento de energia e como usá-los para obter maior durabilidade da bateria. Aprenderá, também, a operar seu notebook quanto à carga da bateria, como manusear e manter a bateria, e sobre os recursos de economia de energia do sistema.

A tela de cristal líquido, o processador central, o disco rígido HD são os principais subsistemas de hardware que consomem a maior parte da energia. O gerenciamento de energia trata como estes componentes chaves devem se comportar para conservar energia. Por exemplo, você pode fazer com que o computador apague a tela depois de 2 minutos de inatividade, para economizar energia. O gerenciamento eficiente de energia pode ajudá-lo a estender suas jornadas de trabalho antes de ter que recarregar a bateria.

● A Bateria

Bateria de Íon de Lítio

Seu notebook usa uma bateria de íon de lítio (Lithium-Ion) que fornece energia ao computador sem a necessidade de ele ser conectado a uma tomada da rede elétrica.

NOTA

- *É necessário carregar a bateria por pelo menos 6 horas antes de usá-la pela primeira vez.*

Alerta de Bateria Fraca / Alerta de Bateria em Nível Crítico

1. Alerta de Bateria Fraca

A condição de bateria fraca ocorre quando a carga da bateria é reduzida a um determinado nível que pode ser configurado no sistema operacional.

2. Alerta de Bateria em Nível Crítico

A condição de bateria em nível crítico ocorre quando restam somente 6% da carga total. O indicador vermelho de condição da bateria pisca e o sistema emite um aviso sonoro a cada quatro segundos.

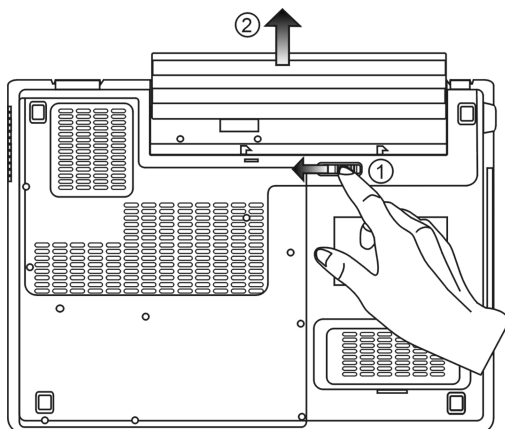
NOTAS

- *Quando o notebook começar a indicar a condição de bateria fraca, você tem cerca de 3 a 5 minutos para salvar sua tarefa atual.*
- *Não exponha a bateria a temperaturas inferiores a 0°C ou superiores a 60°C, para não afetá-la.*

● Instalando a Bateria / Removendo a Bateria _____

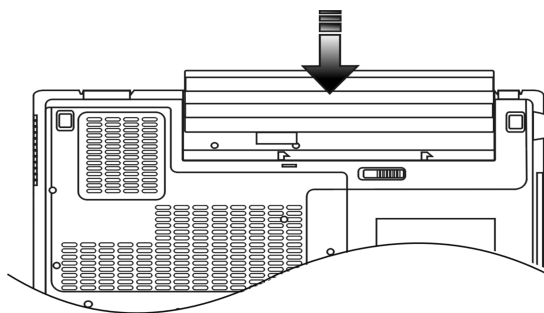
Para Remover a Bateria:

1. Coloque o notebook de cabeça para baixo sobre uma superfície plana e firme.
2. Empurre a trava e puxe a bateria para fora do notebook.



Para Instalar a Bateria:

1. Coloque o notebook de cabeça para baixo sobre uma superfície plana e firme.
2. Cuidadosamente insira a bateria no compartimento do notebook.



● Carregando a Bateria / Tempo de Carregamento _____

Para carregar a bateria, quando ela está instalada no notebook, conecte o adaptador AC no notebook e na tomada elétrica. O tempo de carregamento é de aproximadamente 4 a 6 horas quando o computador está desligado, e de aproximadamente 6 a 10 horas quando o notebook está ligado. Quando a bateria está totalmente carregada, o indicador de carga da bateria fica aceso em cor verde.

NOTA: *Se o sistema estiver efetuando processamentos que exijam muita energia ou se estiver em um ambiente de alta temperatura, talvez a bateria não seja totalmente carregada. Você precisará continuar carregando a bateria utilizando o adaptador AC até que o indicador luminoso fique aceso em cor verde.*

● Verificando o Nível da Bateria _____

Você pode verificar a energia restante da bateria no indicador de nível da bateria que está localizado no canto inferior direito da barra de tarefas. Se você não estiver vendo um ícone de bateria ou um de cabo de alimentação AC (corrente alternada), consulte os arquivos de ajuda do sistema operacional para saber como exibir o ícone.

● Prolongando a Duração da Carga da Bateria _____

Existem algumas formas de prolongar a duração da carga da bateria.

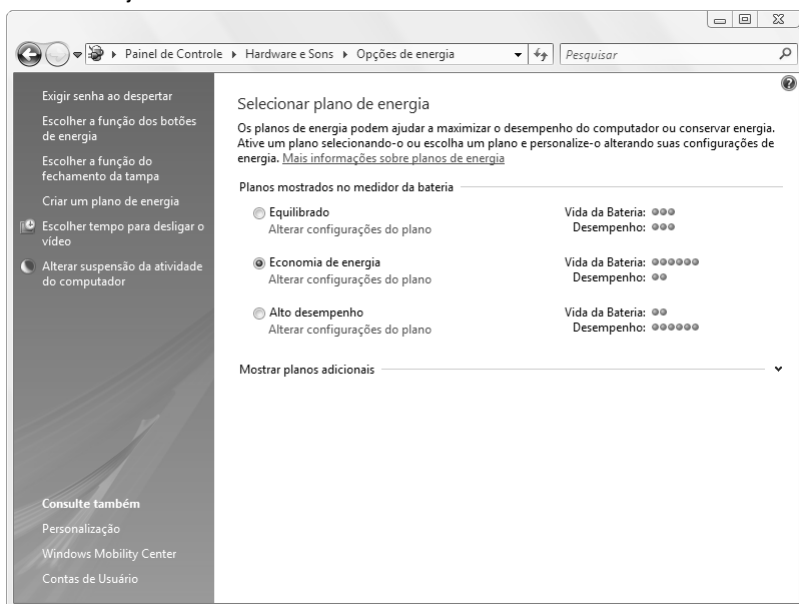
- » Use a fonte de alimentação (adaptador AC) sempre que houver uma tomada elétrica disponível. Isto proporcionará funcionamento ininterrupto.
- » Guarde a bateria em temperatura ambiente. Altas temperaturas tendem a descarregar mais rapidamente a bateria.
- » Faça um bom uso da função de energia do Windows Vista, explicadas a seguir. Por exemplo, a função “Hibernar” (Salvar em disco) é a opção que mais economiza energia, pois armazena o conteúdo atual do sistema em um espaço do disco HD reservado para esta função e, em seguida, desliga o computador.

● Usando as Opções de Energia do Windows Vista

O Gerenciamento de Energia do Windows Vista fornece recursos básicos e recursos avançados de economia de energia. Na caixa de diálogo “Opções de Energia” que é encontrada dentro do item “Hardware e Sons” do Painel de Controle, você pode escolher um dos planos de energia disponíveis e, se quiser, pode efetuar alterações básicas e/ou alterações avançadas nas configurações do plano escolhido. Você pode, também, criar seu próprio plano de energia. Os recursos básicos de cada plano de energia permitem ajustar o tempo de desligamento do vídeo e o tempo que o notebook demora para entrar no modo de suspensão. Os recursos avançados permitem especificar o tempo de desligamento de outros dispositivos do computador como o disco rígido, as conexões USB etc. Veja outros detalhes a seguir.

Planos de Energia do Windows Vista

O painel de controle de gerenciamento de energia do Windows Vista, conhecido como “Opções de Energia”, destina-se a fornecer ao usuário uma interface de fácil utilização. Ele é acessado na caixa de diálogo “Hardware e Sons” na janela do Painel de Controle.



É fácil entender os planos de energia: eles são baseados em situações de uso de notebooks, e controlam não somente o uso de energia do processador mas também outros periféricos do sistema. O plano “Equilibrado” faz o equilíbrio entre o desempenho e o consumo de energia em hardware habilitado. O plano “Economia de energia” economiza energia ao reduzir o desempenho do computador onde for possível. E o plano “Alto desempenho” dá prioridade ao desempenho e pode consumir mais energia.

NOTAS

- Consulte também os arquivos de ajuda do Windows Vista para mais informações de como usar as funções de gerenciamento de energia.
- A caixa de diálogo exibida acima pode ter aparência um pouco diferente no seu computador.

Os Modos “Dormir”, “Hibernar” e “Desligar”

Existem três modos de suspender o funcionamento do computador: “Dormir”, “Hibernar” e “Desligar”. Qualquer um destes três modos pode ser acionado pela Tecla Ligar/Desligar do notebook, pela Tecla Ligar/Desligar do Menu Iniciar do Windows, pela Tecla de Suspensão e pelo Fechamento da Tela, e as opções escolhidas ficam vinculadas ao plano de energia ativo.

O modo “Dormir” oferece as seguintes características: Todo o seu trabalho, incluindo informações sobre os programas que estava usando, como local e tamanho da janela é automaticamente salvo no disco rígido. Quando o notebook acordar, o Windows restaurará sua sessão de trabalho anterior em segundos. Você não precisa reiniciar o notebook e depois abrir os arquivos em que estava trabalhando.

O modo “Hibernar” também coloca o notebook em um estado de economia de energia, mas salva o trabalho no disco rígido, para que você possa desligar o notebook com segurança. Quando você ligar novamente o computador, o Windows restaurará a sessão, porém em um tempo um pouco maior do que o do modo “Dormir”.

O modo “Desligar” fecha todos os aplicativos e janelas, desliga o Windows e desliga o computador.

“Dormir” é normalmente o melhor estado de economia de energia para deixar o notebook quando não o estiver usando. Use o modo “Desligar” ou “Hibernar” somente quando precisar desligar da tomada (por exemplo, quando não for utilizar o computador durante vários dias).

Como Configurar as Teclas Ligar/Desligar, a Tecla de Suspensão e a Tela

A tecla Ligar/Desligar do notebook pode ser configurada para desligar o sistema ou para ativar o modo “Dormir” ou “Hibernar”.

A tecla Ligar/Desligar do menu Iniciar do Windows pode ser configurada para desligar o sistema ou para ativar o modo “Dormir” ou “Hibernar”.

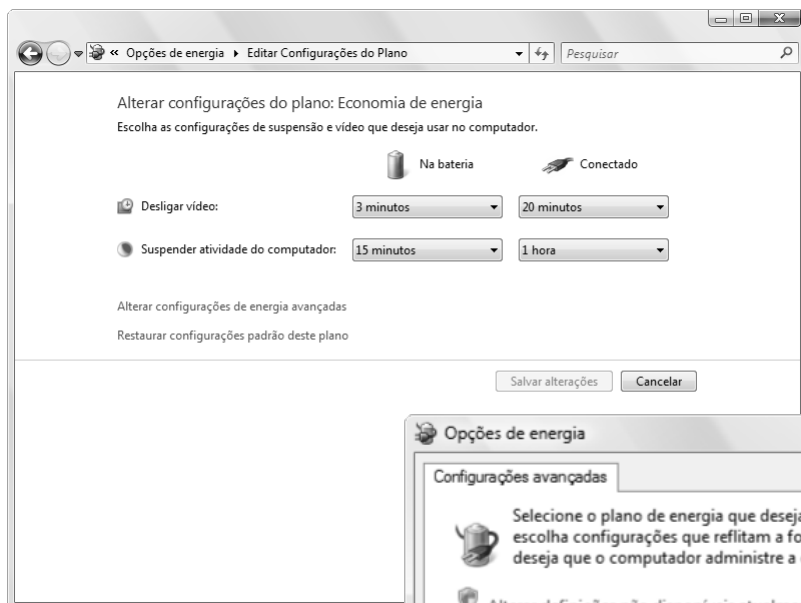
A tecla de suspensão () pode ser configurada para ativar o modo “Dormir” ou “Hibernar”.

O fechamento da tela pode ser configurado para desligar o sistema ou para ativar o modo “Dormir” ou “Hibernar”.

Clique no item “Opções de Energia” da caixa de diálogo “Hardware e Sons” da janela do Painel de Controle. A caixa de diálogo “Opções de Energia” será aberta (veja ilustração na página anterior). Clique na opção “Alterar configurações do plano” e, uma nova caixa de diálogo abrirá (veja ilustração da esquerda na página seguinte).

Clique na opção “Alterar configurações de energia avançadas”. Uma nova janela de diálogo será aberta (veja ilustração da direita na página seguinte).

Clique na opção “Botões para ligar/desligar e tampa”, para ver as opções, que são “Ação de fechamento da tampa”, “Ação do botão para ligar/desligar”, “Ação do botão de suspensão” e “Botão para ligar/desligar do menu Iniciar”. Faça as alterações necessárias em cada item.



NOTAS

- As caixas de diálogo exibidas acima podem ter aparência um pouco diferente no seu computador.
- Atenção: No item “Ação de fechamento da tampa”, NÃO SELECIONE a opção “Nada a fazer”, senão o computador continuará funcionando, mesmo com a tela fechada, e o calor gerado pelo sistema poderá danificar a tela.

Informações de Bateria Fraca e Bateria Crítica

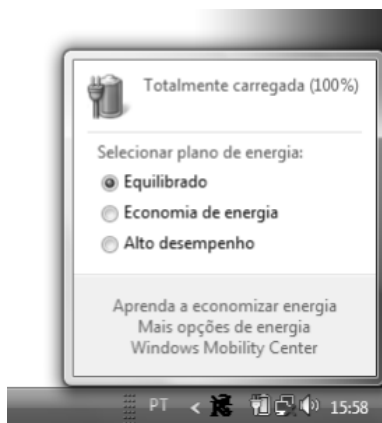
Você pode definir quando e como o sistema avisará que a bateria está fraca e que a bateria está crítica. Clique no item “Opções de Energia” da caixa de diálogo “Hardware e Sons” da janela do Painel de Controle. A caixa de diálogo “Opções de Energia” será aberta. Clique na opção “Alterar configurações do plano” e, uma nova caixa de diálogo abrirá (veja ilustração da esquerda na página anterior). Clique na opção “Alterar configurações de energia avançadas”. Uma nova janela de diálogo será aberta (veja ilustração da direita na página anterior). Clique na opção “Bateria”. Faça as alterações necessárias em cada item.

NOTA

- *Consulte também os arquivos de ajuda do Windows Vista para mais informações de como usar as funções de gerenciamento de energia do Windows Vista.*

Acesso Rápido ao Menu “Opções de Energia”

Em vez de efetuar seleções específicas na caixa de diálogo “Opções de Energia” você pode, de forma fácil e rápida, especificar qual função de economia de energia pré-programada deseja utilizar clicando no ícone “Bateria” no canto inferior direito da barra de tarefas.



NOTA: Os ícones exibidos na ilustração acima podem ter aparência diferente no seu computador.

CAPÍTULO QUATRO

GUIA PARA SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Neste capítulo, você aprenderá como resolver problemas comuns de hardware e software.

Seu computador foi totalmente testado na fábrica e atendeu a todos os requisitos internos de qualidade. Contudo, operações em desacordo com as instruções deste manual e/ou mau uso podem causar problemas.

Este capítulo fornece uma referência para identificar e corrigir problemas comuns de hardware e software que você talvez enfrente.

Ao encontrar um problema, você deve primeiramente tentar seguir as recomendações deste capítulo. Antes de solicitar os serviços de uma Oficina Autorizada de Assistência Técnica, você pode facilmente resolver os problemas considerando as seguintes condições e as possíveis soluções:

- » Verifique se o problema persiste depois que todos os dispositivos externos forem removidos.
- » Verifique se o indicador verde da Fonte de Alimentação (Adaptador AC) está aceso.
- » Verifique se o cabo de alimentação está conectado apropriadamente na tomada elétrica e no computador.
- » Verifique se o indicador “ligado” do computador está aceso.
- » Verifique se o teclado está funcionando mantendo pressionada alguma das teclas.
- » Verifique se há conexões incorretas ou frouxas. Certifique-se de que os conectores estejam firmemente travados nos receptáculos onde foram encaixados.
- » Certifique-se de não ter feito alguma configuração incorreta nos dispositivos de hardware. Uma configuração errada pode fazer com que o sistema se comporte de forma inadequada. Se você não estiver certo das alterações efetuadas, tente restaurar todas as configurações com os padrões de fábrica.
- » Certifique-se de que todos os drivers dos dispositivos estejam corretamente instalados. Por exemplo, sem o driver de áudio corretamente instalado, os alto-falantes e o microfone não funcionarão.
- » Se dispositivos externos tais como câmera USB, impressora não funcionam corretamente quando conectados ao sistema, geralmente é um problema do próprio dispositivo. Consulte primeiramente o fabricante do dispositivo.
- » Alguns programas de software, que não passaram por codificação e teste rigorosos, podem causar problemas durante seu uso rotineiro. Consulte o vendedor do software para resolver problemas.
- » Periféricos Legacy não são compatíveis com plug-and-play. Você precisará reiniciar o sistema com estes dispositivos primeiramente ligados e conectados.

NOTA: Se o problema persistir entre em contato com uma Oficina Autorizada de Assistência Técnica.

● Problemas no Áudio

Não há som nos alto-falantes

- » No Sistema de Som, o controle de volume por software está ajustado para o valor mínimo ou a opção “Sem áudio” está selecionada. Clique duas vezes seguidas no ícone do alto-falante no canto inferior direito da barra de tarefas para ver se a opção “Sem áudio” está selecionada ou se o volume está ajustado para o valor mínimo.
- » A maioria dos problemas de áudio está relacionada com software. Se o seu computador funcionou antes, há chances de o software ter sido configurado incorretamente.

Não é possível gravar som

- » Clique duas vezes no ícone do alto-falante no canto inferior direito da barra de tarefas para ver se o microfone não foi desligado.
- » Certifique-se de esteja selecionado o dispositivo de gravação padrão “Realtek HD Audio Output” na aba “Gravação”. Vá para [Iniciar > Configurações > Painele de Controle > Hardware e Sons > Som] e selecione a aba “Gravação”.

● Problemas no Disco HD

O disco HD não funciona ou não é reconhecido pelo sistema

- » Verifique o indicador de funcionamento do disco HD. Quando um arquivo é acessado, o indicador acende momentaneamente.
- » Se o seu computador foi exposto a eletricidade estática ou choque físico, talvez o disco HD tenha sido danificado.

O disco HD está emitindo rangidos anormais

- » Você deve fazer backup de seus arquivos o mais rapidamente possível.
- » Certifique-se de que o ruído esteja sendo gerado pelo disco HD e não pelo ventilador ou outros dispositivos.

A capacidade de armazenamento do disco HD está totalmente ocupada

- » Transfira arquivos ou programas que você não vem usando há algum tempo para uma mídia alternativa de armazenagem (CD, pen drive, cartão de memória etc.) ou desinstale os programas que não estiver mais utilizando.
- » Muitos navegadores armazenam cópias de arquivos no HD (arquivos “cache”) para aumentar o desempenho da navegação. Consulte nos arquivos de ajuda do navegador, as formas de diminuir o tamanho da área reservada aos arquivos “cache” ou de remover os arquivos de Internet temporários.
- » Esvazie a Lixeira do sistema operacional para liberar espaço no disco HD. Toda vez que você exclui arquivos, o sistema operacional os envia para a Lixeira.
- » Execute o utilitário “Limpeza de disco” do Windows Vista. Clique duas vezes no ícone “Meu Computador”. Clique com a tecla direita no drive C: e selecione “Propriedades”. Clique no botão “Limpeza de Disco”. O utilitário informará as etapas que devem ser seguidas.

O disco HD demora muito tempo para ler um arquivo

- » Solicitações de interrupção (Interrupt requests) ou outros problemas com outros dispositivos de hardware podem estar ocupando a CPU e, portanto, diminuído o desempenho do sistema.
- » Se você vem usando o disco HD há algum tempo, talvez os arquivos estejam fragmentados. Execute o utilitário "Desfragmentação de disco" do Windows Vista. Clique duas vezes no ícone "Meu Computador". Clique com a tecla direita no drive C: e selecione "Propriedades". Abra a aba "Ferramentas" e clique no botão "Desfragmentar Agora". Esta operação pode demorar um certo tempo.

Os arquivos estão corrompidos

- » Execute o utilitário "Verificação de Erros" do Windows Vista para verificar o disco HD. Clique duas vezes no ícone "Meu Computador". Clique com a tecla direita no drive C: e selecione "Propriedades". Abra a aba "Ferramentas" e clique no botão "Verificar Agora". Esta operação pode demorar um certo tempo.

● Problemas na Unidade de Disco Óptico

O leitor de discos (unidade de disco óptico) não funciona

- » Tente reiniciar o sistema.
- » O disco (a mídia) está danificado ou os arquivos não podem ser lidos.
- » Depois que um disco é colocado no leitor, são necessários alguns instantes para que o sistema leia seu conteúdo.

O leitor não lê nenhum disco

- » Verifique se o disco foi colocado corretamente na bandeja. Certifique-se de que o disco esteja corretamente apoiado sobre o pino central.
- » O disco está defeituoso ou não pode ser lido.

Não é possível retirar o disco do leitor

- » Normalmente, são necessários alguns segundos até que o compartimento se abra.
- » Se não for possível abrir o compartimento para retirar o disco, talvez o disco tenha ficado mecanicamente travado. Endireite uma das extremidades de um clipe para papel e insira-a em um pequeno furo existente perto do botão de ejeção do leitor de discos. Isto deverá abrir a bandeja do disco. Se ela não se abrir, encaminhe o computador a uma Oficina Autorizada de Assistência Técnica, para reparo. Não force manualmente a abertura do compartimento do disco.

● Problemas na Tela do Notebook

Não aparece nada na tela quando o computador está ligado

- » Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia. A tela é desligada para economizar energia nesse modo.

É difícil ler as informações na tela

- » Talvez seja necessário alterar a resolução da tela.
- » Talvez seja necessário alterar a resolução da tela. Vá para [Iniciar > Configurações > Painel de Controle > Aparência e Personalização > Personalização > Configurações de Vídeo] e ajuste a "Resolução". No campo "Cores" escolha "Máxima (32 bits)".

A tela cintila

- » É normal que a tela cintile algumas vezes quando o computador está sendo ligado ou quando está sendo desligado.

● Problemas no Teclado, no Touch Pad e no Mouse _____

O touch pad não funciona corretamente

- » Certifique-se de que sua mão não esteja excessivamente transpirada ou úmida ao tocar no touch pad. Mantenha a superfície do touch pad limpa e seca.
- » Não apoie a palma da mão nem o pulso na superfície do touch pad ao digitar ou usar o touch pad.

O teclado do notebook não funciona

- » Se você tiver conectado um teclado externo ao seu notebook, talvez o teclado do próprio notebook não funcione.
- » Tente reiniciar o sistema.

Os caracteres aparecem repetidamente quando eu digito

- » Talvez você esteja mantendo as teclas pressionadas por muito tempo ao digitar.
- » Mantenha o teclado limpo. Poeira e sujeira sob as teclas podem fazer com elas fiquem travadas.
- » Configure o teclado para esperar mais tempo antes de repetir automaticamente a mesma tecla.

● Problema na Bateria CMOS _____

Uma mensagem “CMOS Checksum Failure” aparece durante o processo de “booting” ou o relógio do computador perde o horário correto no processo de “booting”

- » Tente reiniciar o sistema.
- » Se a mensagem “CMOS Checksum Failure” aparecer durante o processo de “booting” mesmo depois de reiniciar, talvez haja falha na bateria CMOS (interna, não acessível pelo usuário). Se for o caso, leve o computador a uma Oficina Autorizada de Assistência Técnica, para substituir a bateria por uma nova.

● Problemas no Desempenho _____

O computador esquenta

- » Em ambiente com temperatura de 35°C, certas áreas da parte inferior do computador podem atingir 50°C.
- » Certifique-se de que as aletas de ventilação não estejam bloqueadas.
- » Se parecer que o ventilador não está funcionando em altas temperaturas (50°C ou mais), entre em contato com uma Oficina Autorizada de Assistência Técnica.
- » Alguns programas que exigem funcionamento intensivo do processador podem aumentar a temperatura do computador a um nível onde o notebook diminua automaticamente a velocidade (clock) de funcionamento da CPU para se proteger contra danos causados por altas temperaturas.

Parece que o programa parou ou que está rodando muito devagar

- » Reinicie o computador.
- » Isto pode ocorrer quando o sistema operacional está rodando outros programas em segundo plano e que exijam funcionamento intensivo da CPU ou quando o sistema está acessando dispositivos de baixa velocidade.
- » Talvez você esteja rodando muitos aplicativos. Tente fechar alguns deles.

● Problemas na Memória

O sistema operacional emite uma mensagem de memória insuficiente durante a utilização do computador

- » Geralmente este é um problema relacionado com software ou com o sistema operacional. Algum programa está utilizando a memória que deveria ficar destinada ao sistema.
- » Feche os aplicativos e reinicie seu computador.

● Problemas no Modem

O modem interno não responde

- » Certifique-se de que o driver do modem esteja instalado apropriadamente. Veja nos arquivos de ajuda do sistema operacional como resolver tal tipo de problema.
- » Certifique-se de que a linha telefônica, à qual o computador está conectado, esteja funcionando.

Dificuldades de conexão

- » Certifique-se de ter efetuado corretamente a configuração das propriedades de discagem para o local onde o computador foi instalado.
- » Ruído excessivo na linha telefônica pode derrubar a conexão. Para verificar isto, instale um aparelho telefônico comum na linha e faça uma ligação. Se você ouvir ruído anormal, tente efetuar a conexão de modem em uma outra linha telefônica ou solicite assistência técnica à sua prestadora local de telefonia.
- » Certifique-se de que a conexão do cabo esteja firme.
- » Tente um outro número de provedor de acesso e veja se o problema persiste.
- » Certifique-se de desabilitar a opção “Para desativar a chamada em espera, disque” nas “Regras de discagem”. [Iniciar > Configurações > Painel de Controle > Hardware e Sons > Opções de Telefone e Modem > Regras de discagem > Editar].

● Problemas no Adaptador de Rede Ethernet

O adaptador Ethernet não funciona

- » Certifique-se de que as conexões físicas em ambas as extremidades do cabo estejam boas.
- » Talvez o hub ou o roteador não esteja funcionando corretamente. Verifique se outras estações de trabalho conectadas ao mesmo hub ou roteador estão funcionando corretamente.
- » Consulte nos arquivos de ajuda do Windows Vista o item “Solução de problemas de rede”.

O adaptador Ethernet parece não operar no modo de transmissão 100Mbps

- » Certifique-se de que o hub que você esteja usando suporta operação 100Mbps.
- » Certifique-se de que seu cabo RJ-45 atenda os requisitos 100Base-TX.
- » Certifique-se de que o cabo Ethernet esteja conectado a uma porta do hub que suporte o modo 100Base-TX.

● Problemas de Conexão IEEE1394 e USB2.0

O dispositivo USB não funciona

- » Certifique-se de ter instalado os drivers de dispositivos, quando necessários.
- » Entre em contato com o vendedor do dispositivo para obter suporte adicional.
- » Verifique o dispositivo USB em outro equipamento, para certificar-se de que esteja funcionando.

A porta IEEE1394 não funciona

- » Certifique-se de que o cabo esteja completamente conectado.
- » Certifique-se de ter instalado os drivers de dispositivos, quando necessários.
- » Entre em contato com o vendedor do dispositivo para obter suporte adicional.
- » Vá para [Iniciar > Configurações > Painel de Controle > Hardware e Sons > Gerenciador de Dispositivos > IEEE 1394 Bus host controllers]. Uma das entradas deverá indicar "OHCI Compliant IEEE 1394 Host Controller". Se não existir, o Windows Vista não detectou o controlador host ou o driver do dispositivo não foi instalado apropriadamente. Se houver uma marca amarela ou um "X" vermelho no controlador host 1394, talvez haja um conflito de dispositivo ou de recurso. Substitua ou atualize o driver do dispositivo ou consulte nos arquivos de ajuda do Windows Vista o item "Solução de problemas de rede".

● Problemas de Conexão de Rede Wi-Fi

O adaptador Wi-Fi não funciona

- » Certifique-se de que a chave Liga/Desliga do recurso Wi-Fi esteja ligada. Quando a função LAN Wireless está habilitada, o indicador (🔼) permanece aceso em cor verde.
- » Certifique-se de que haja uma conexão Wi-Fi disponível no local.
- » Verifique se o adaptador "802.11g Mini Card Wireless Adapter" aparece como um dos adaptadores de rede. Vá para [Iniciar > Configurações > Painel de Controle > Hardware e Sons > Gerenciador de Dispositivos > Adaptadores de Rede]. Uma das entradas deverá indicar o adaptador "802.11g Mini Card Wireless Adapter" ou o driver do dispositivo não foi instalado apropriadamente. Se houver uma marca amarela ou um "X" vermelho no nome do adaptador de rede, pode haver um conflito de dispositivo ou de recurso. Substitua ou atualize o driver do dispositivo ou consulte nos arquivos de ajuda do Windows Vista o item "Solução de problemas de rede".

CAPÍTULO CINCO

ESPECIFICAÇÕES

Processador	Intel Celeron M
Memória	DDR2 SDRAM (*veja nota no rodapé da página) / expansível a até 2GB / compatível com PC2 3200-4200 / 2 slots SO-DIMM de 200 pinos
Unidade Óptica	DVD-ROM/CD-RW Combo ou DVD-RW/CD-RW, não-removível (*veja nota no rodapé da página)
Disco Rígido	SATA / 9,5mm (*veja nota no rodapé da página)
Tela	14,1 polegadas WXGA TFT LCD colorida
Adaptador Gráfico	Intel® 940GML (GMA 950) / compartilha dinamicamente a memória do sistema (até 128MB)
Teclado	ABNT2, 87 teclas tamanho padrão / 6 linhas / tecla Fn
Dispositivo Apontador	Touch pad com 2 botões
Dimensões (mm)	334 x 244 x 32,5 (frontal) ~ 38,5 (traseira c/bateria)
Peso	Aprox. 2,4Kg
Bateria (tipo)	Lithium-Ion
Arquitetura	Chipset Mobile Intel 940GML Express (82940GML)/ ICH7-M (82801GBM) I/O Controller Hub
Áudio	Realtek ALC883 / codec AC97 / alto-falantes estéreo / função mute / microfone integrado / entrada para microfone (3.5mm) / saída para fone-de-ouvido (3.5mm) / saída SPDIF
Slot Express Card (New Card)	Suporta New Card type II, 54/34 mm
Portas	Leitor de cartões de memória "4 em 1" (MultiMedia Card, Memory Stick, Memory Stick Pro e Secure Digital) / 3 portas USB (Versão 2.0) / saída S-video (TV out) / IEEE 1394 / saída DB-15 para monitor externo / RJ-11 (modem) / RJ-45 (ethernet) / chave de liga-desliga para o wireless
Wireless	Padrão 802.11 b/g, adaptador Mini PCI
Modem	Motorola SM56 Data Fax Modem
Ethernet	10/100Mbps onboard / RealTek RTL8139
Segurança	Orifício para cadeado de segurança
Sistema Operacional	Microsoft Windows Vista (*veja nota no rodapé da página)

NOTA: O sistema operacional, o tipo de unidade óptica e a capacidade de armazenamento do HD e da memória variam de acordo com o modelo de computador adquirido e estão especificadas em uma etiqueta na embalagem do produto.



**PRODUZIDO NO
PÓLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

NCV-C5H6_3

SAC

**Serviço de
Atendimento ao
Consumidor**

De segunda-feira a sexta-feira, das 8:00h às 18:00h, pelos telefones:

(0xx11) 2112-1001 na cidade de São Paulo-SP e na região da Grande São Paulo
0800-701-4360 nas demais localidades do Brasil

Visite nosso site: www.cceinformatica.com.br
